



УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МАДОУ д/с №40
Капина И.А.
24.01.2024
(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в МАДОУ д/с № 40 на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Доступность информации об организации социальной сферы.						
1.	Нет замечаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организации	Информирование родителей о приобретении нового оборудования для кабинетов и групповых.	29.03.2024	Капина И.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточная удовлетворенность оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организация возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме; Подключение компьютеров специалистов (учитель-дефектолог, учитель –логопед, воспитатель) к сети интернет.	01.09.2024	Капина И.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.						
4.	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих дистанционный контакт с получателем услуг.	01.02.2024	Капина И.А., заведующий		
		Семинар с работниками, обеспечивающими дистанционный контакт с получателем услуг по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению.	01.03.2024	Ижболдина М.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.	Нет замечаний					